

# Questions de femmes

Et aussi,  
Michel Leeb, Helena  
Noguerra, Alexia  
Laroche-Joubert,  
Sabine Azéma

**DECO**  
Maxi-effets  
pour mini-place

N'en fait-on  
pas trop  
pour nos  
animaux?

**COACHING,  
CONSEILS, BIEN-ÊTRE**

**C'est décidé,  
je reprends  
ma vie en main**

**RECETTES**  
Le retour  
de la tradition

**Votre boss  
est pénible?  
Adoptez la  
bonne tactique!**

**Les  
secrets  
d'un  
teint  
éclatant**

**ANNIVERSAIRE**  
Elles  
racontent  
leur Mai 68

**Jenifer**

*"Je ne suis plus  
la même, mais  
j'assume tout"*

M 02039 - 130 - F: 2,00 €

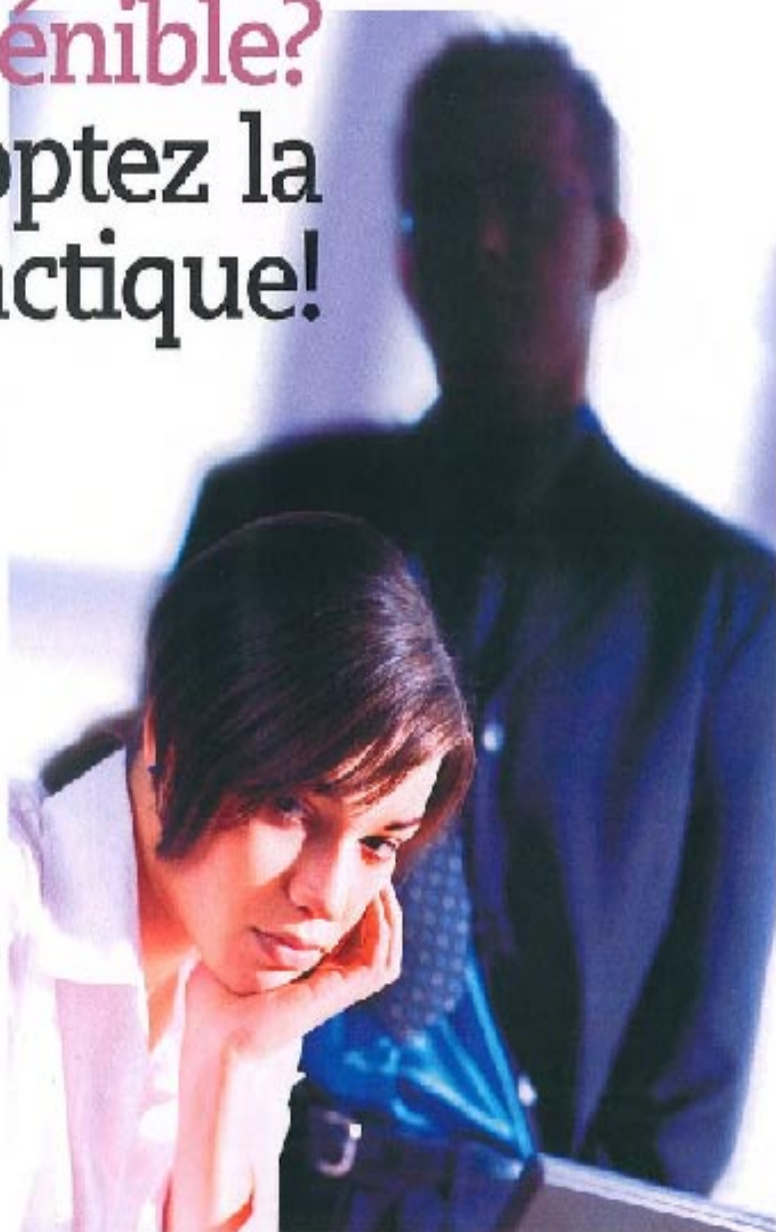


15500

# Votre boss est pénible? Adoptez la bonne tactique!

Il change d'avis comme de chemise, il s'attribue vos réussites, et il ne vous laisse pas une seconde de répit. Bref, votre chef possède à lui seul tous les défauts de la terre. Pourtant, il faut faire avec! Voici quelques pistes pour rester zen.

Par Élisabeth Perle



**D**ans un monde parfait, les employeurs travailleraient sept dimanches et les patrons n'existeraient pas. Dans la réalité, votre *big boss* veille au grain et vous passez presque autant de temps au bureau qu'en famille. Mais si on choisit ses amis, il n'en est pas de même avec son chef. Exigeant, désordonné, lunatique, le vôtre n'est pas un cadeau... Selon une récente enquête, 57 % des salariés estiment qu'ils s'impliquent dans leur travail

mais pas vraiment à sa juste valeur". Avec Anne Turner, coach et psychothérapeute, voici quelques conseils pour faire face.

## LE BIG BOSS HYSTÉRIQUE

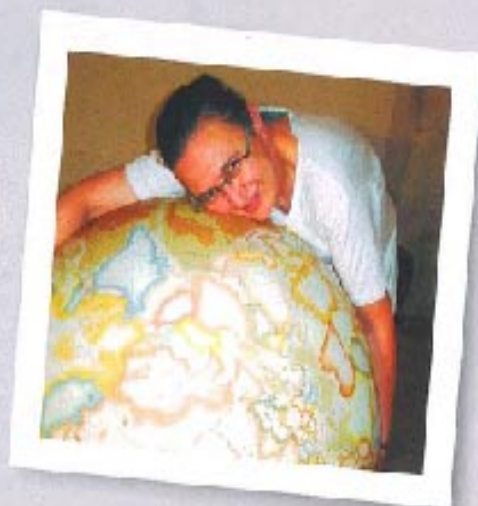
**Le cas de Sophie, 27 ans, attachée de presse**

«Il y a quelque temps, j'ai été embauchée dans une

Elle fabrique des globes terrestres atypiques, des pièces uniques. Ses œuvres poétiques offrent une vision originale et déboussolante du monde

Par Violaine Brisson

## Une femme refait le monde



Sabine achève son premier globe en 2000, après deux années de travail. « Je propose des pièces uniques, entièrement réalisées et peintes à la main. Comme il n'y a pas de cours en de livres pour apprendre, j'ai dû tout tester par moi-même : dessiner des cartes en faisant respectant toutes les proportions, consi-

re le sternum, faire de la calligraphie... » Chaque de ses globes, dont la fabrication dure entre quatre et six mois, est un clin d'œil, une vision du monde renouvelée. La mappemonde *Sao Tomé*, grâce à un jeu de contre-poids, place cette île à son sommet. « Simée sur l'Équateur, au large du Gabon, l'île est difficilement visible sur les globes en plastique, car elle disparaît dans l'assouplissement des de la atmosphères. J'ai voulu lui donner une

**“Avoir un métier unique, c'est ma fierté”**

place d'honneur » Sabine reçoit des commandes de musées, de particuliers et même de l'hôtel Plaza Athènes. Jusqu'en septembre, ses œuvres étaient exposées à la biennale de l'Essaïenique, en Grèce. Une reconnaissance qui n'efface pas toutes les difficultés du métier. « C'est dur de vivre de sa passion, mais j'aime ce genre de travail interminable qui nécessite beaucoup de concentration. C'est un état d'hypnose qui fait oublier la notion du temps. Avoir un boulot unique, c'est ma fierté. J'ai l'impression de ne pas être comme tout le monde. »

*http://globes-terrestres.free.fr*

agence réputée. Au bureau, c'était l'ambiance grimaire du Golfe! La directrice passait son temps à hurler sur ses salariés. Elle n'hésitait pas à nous passer un savon devant tout le monde et à comparer à haute voix les résultats des uns et des autres. Le climat était très malsain. C'était la complicité permanente, et chacun essayait de s'en sortir au mieux! Je l'ai très mal vécu et j'ai fini par me sentir vraiment nulle. »

**Le diagnostic.** La supérieure de Sophie applique la tactique du «diviser pour mieux régner». En entretenant les rivalités entre ses salariées, elle les dissuade de se liguer contre elle, ce qui lui permet d'exiger toujours plus.

**La riposte.** Sophie a tout intérêt à faire abstraction des réflexions de sa chef, et à ne pas tomber dans le piège qu'elle lui tend, en évitant de se comparer à ses collègues. Elle doit se fixer des objectifs réalistes et juger ses performances en fonction des résultats obtenus. Mais l'union fait la force! En se serrant un peu les coudes, Sophie et ses collègues pourraient peut-être faire comprendre à leur directrice qu'elle dépasse les bornes.

### LE BIG BOSS EN MAL DE CONFIDENCES

**Le cas de Véronique, 43 ans, assistante**

«Un jour, mon chef de service m'a demandé s'il pouvait me tutoyer. J'étais mal de Malo, un col, alors que je l'avais trouvé abattu toute la journée. J'ai eu le malheur de lui demander si quelque chose obchait. Il m'a répondu que son couple battait de l'aile, c'est fait de mon mieux pour le réconforter. Depuis, il ne se passe pas un jour sans qu'il me parle de sa vie privée. Au départ, j'étais flattée. Aujourd'hui, ses confidences me gênent. Mais je n'ose pas le lui dire. J'ai peur que cela ne retourne contre moi. »

**Le diagnostic.** Véronique est victime de sa gentillesse. Résultat: son chef de service a sort de son rôle au mieux pour être un ami, au pire sa mère.

**La riposte.** Véronique ne doit pas hésiter à prendre ses distances et à clarifier la situation avec lui. Car si elle continue mal dans sa peau au bureau, son travail risque tôt ou tard d'en pâtir. Elle peut expliquer simplement à son supérieur que même si elle le souhaite, elle ne se sent pas en mesure de lui apporter l'aide dont il a besoin. S'il a un peu de jugeote, il lui sera gré de sa franchise. Sinon, tant pis!

**Sabine** Réthoré se fond toujours d'un sourire démesuré en attendant prononcer le mot Brésil. C'est lors de voyage qui a changé la vie de la jeune femme...

Alors qu'elle enseignait les arts plastiques depuis huit ans, elle décide de tout plaquer. « À Rio, les gens prennent les choses du bon côté, malgré les conditions de vie difficiles. Dans l'éducation nationale, c'est souvent le contraire, estime-t-elle. À 34 ans, Sabine

troque sans hésiter les salles de classe bruyantes contre un atelier tranquille à Marseille, la sérénité du fonctionnaire, contre les incertitudes de la vie d'artiste. Elle réalise un rêve d'enfant en devenant, comme l'indique sa carte de visite, «révisseuse de mondes». La fabrication industrielle des mappemondes a figé la représentation de la Terre. Mon travail va à l'encontre de cette standardisation. J'ai conservé l'exactitude de la cartographie, mais j'ajoute des détails cryptiques. Par exemple, j'écris d'Est en Ouest, cela désoriente le spectateur et permet de mettre le Nord et le Sud à égalité, explique-t-elle.

**Votre boss est pénible? Adoptez la bonne tactique!**



*clés pour être bien dans sa peau au bureau*

## LE BIG BOSS MANIAQUE

**Le cas de Céline, 28 ans, assistante**

«Il y a deux ans, j'ai été embauchée dans une petite entreprise. J'étais la seule salariée. Mon patron était un homme peu sûr de lui. Il était constamment sur mon dos et ne me laissait prendre aucune initiative. Il corrigeait systématiquement mes courriers. Il m'en a même fait réécrire un dix fois! Un jour, je lui ai dit que cela ne pouvait plus durer. Mais son attitude n'a pas changé. J'ai démissionné.»

**Faire ses preuves ne veut pas dire tout accepter**

**Le diagnostic.** Le chef de Céline se comporte avec elle comme un professeur avec son élève.

**La riposte.** Face à un tel personnage, on peut tenter d'être un premier lien positif : tout ce de «l'élève docile» au lieu

d'aller dire que son patron lui tombe sur le dos. Céline aurait pu prendre les devants, en lui demandant son avis sur son travail. Son chef aurait peut-être été rassuré. Dans le cas contraire, il est essentiel de poser ces limites. Car à force de se sentir surveillé, on risque de commettre des impairs et de subir des reproches cette fois-ci justifiés. Un comble!

## LE BIG BOSS JALOUX

**Le cas d'Anne-Caroline, 48 ans, commerciale**

«Je m'entendais très bien avec ma chef de service. Jusqu'au jour où j'ai décroché un gros contrat publicitaire pour notre société. La direction m'a félicitée. Mais, au lieu de se réjouir, ma chef a commencé à me faire des réflexions sur mon travail. J'ai compris qu'elle était jalouse. J'ai été patiente, en espérant que l'orgueil passe... Mais les choses se sont envenimées. Aujourd'hui, elle me fait passer pour une incapable auprès de la direction, et je ne sais plus quoi faire.»

**1.** Ne recherchez pas à tout prix la reconnaissance de votre chef. Peu importe ce qu'il pense de vous, du moment que vous donnez le meilleur de vous-même dans votre travail.

**2.** Tenez-vous à vos compétences. Acceptez les critiques, sans les prendre systématiquement pour argent comptant.

**3.** Jouez franc jeu. L'attitude de votre chef vous déplaît? Parlez-en avec lui. Une simple conversation suffit parfois à lever les malentendus.

**4.** Votre boss persiste à nier vos droits? Faites-vous aider, en vous rapprochant de vos délégués du personnel.

**Le diagnostic.** La chef d'Anne-Caroline craint que cette dernière ne lui fasse de l'ombre. Cela révèle son grand manque de confiance en elle.

**La riposte.** Pour la rassurer, Anne-Caroline doit avoir une discussion franche avec elle. Mais elle doit aussi faire preuve de fermeté. Si sa supérieure persiste à la dénigrer, elle ne doit pas hésiter à faire valoir directement ses succès auprès de la direction. Par exemple, à chaque fois qu'elle décroche un contrat, en informant directement ses supérieurs par e-mail et en envoyant une copie à sa chef.

## LE BIG BOSS TYRANNIQUE

**Le cas d'Isabelle, 32 ans, consultante**

«J'ai travaillé pendant quelques mois dans une start-up. J'étais au bureau dix heures par jour, sept jours sur sept. Mon patron pressait ses collaborateurs comme des citrons. Au début, j'étais fière des responsabilités qu'il me confiait. J'avais envie de faire mes preuves. Mais il réclamait toujours plus. Un jour, j'ai eu un problème de santé, lié au surmenage. Mon patron m'a accordé mes week-ends, sans réduire ma charge de travail... Il a fini par partir avec la caisse, et nous avons tous été licenciés.»

**Le diagnostic.** Faire ses preuves ne veut pas dire tout accepter. Le chef d'Isabelle, sans scrupules, a su exploiter à sa guise sa bonne volonté. Mais avec ce genre d'individu, mieux vaut rapidement demander à partir (jamais).

**La riposte.** Isabelle aurait dû s'écouter et se fier à son bon sens. On ne peut pas être performant et mettre en valeur ses compétences en étant épuisé. Pour que ses supérieurs la respectent, Isabelle doit d'abord se respecter elle-même, et apprendre à dire «non» calmement, quand on lui demande l'impossible.

\*Baromètre Accor services sur le bien-être des salariés, juil. 2007.

\*\*Pratique du coaching: comment construire et mener une relation, Inter-Éditions, 2006.